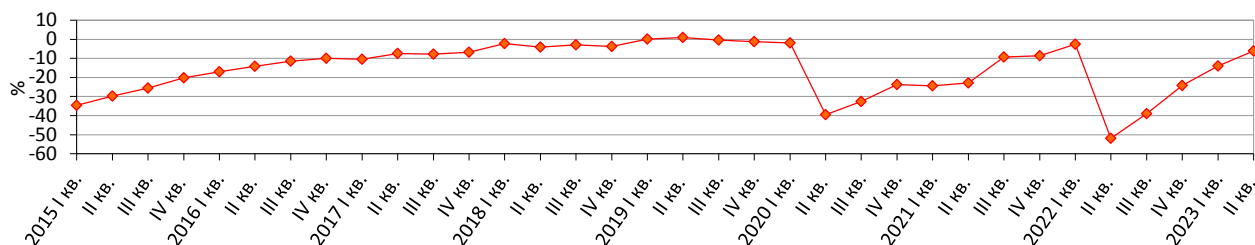


## Очікування підприємств сфери послуг у II кварталі 2023 року щодо перспектив розвитку їх ділової активності

У II кварталі 2023р. *індикатор ділової впевненості у сфері послуг*<sup>1</sup> підвищився порівняно з I кварталом 2023р. на 7,8 в.п. і становить мінус 6,2%.

### Індикатор ділової впевненості у сфері послуг

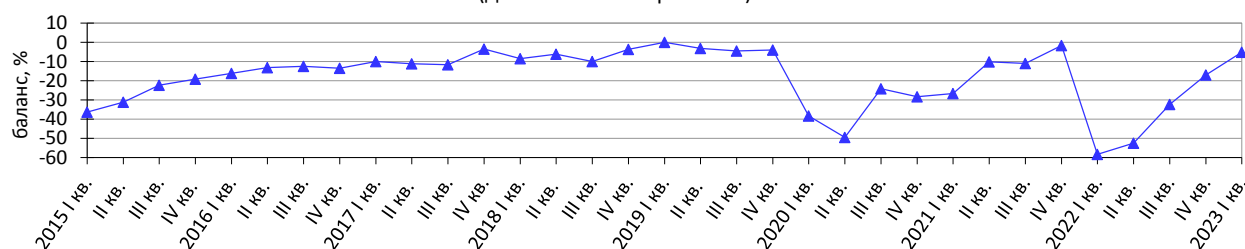


Усі складові для розрахунку цього індикатора мають такі сезонно скориговані значення балансів:

- ❖ щодо бізнес-ситуації за січень-березень 2023р. – мінус 5%;

### Оцінка змін бізнес-ситуації у сфері послуг за попередні три місяці

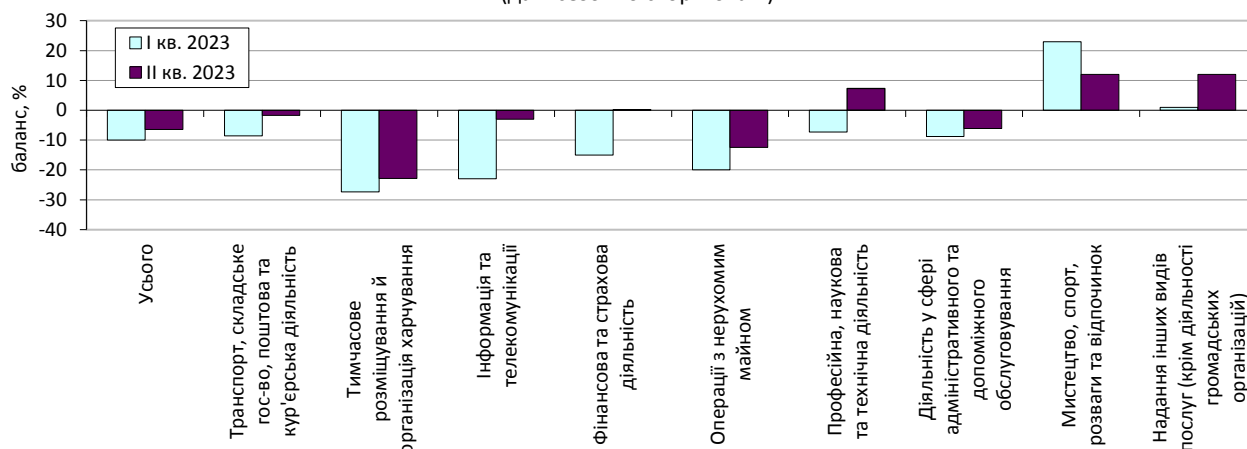
(дані сезонно скориговані)



- ❖ оцінка попиту на послуги (обсягу реалізації послуг) за січень-березень 2023р. – мінус 7%, а очікування за цим показником у II кварталі 2023р. становлять мінус 6%.

### Очікувані зміни попиту на послуги (обсягу реалізації послуг) підприємств сфери послуг

(дані сезонно скориговані)



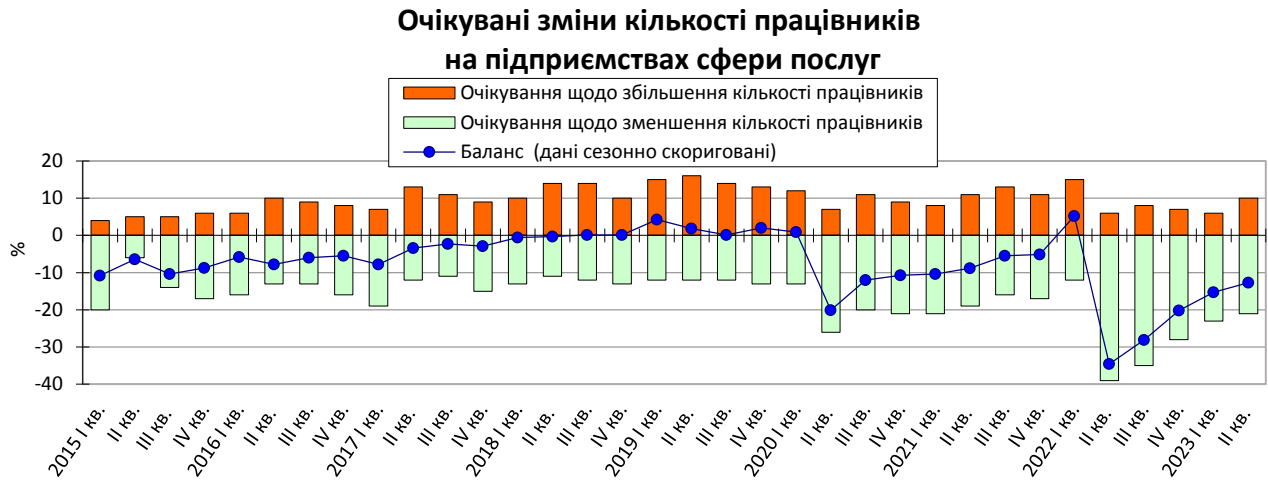
**Примітки.** Дані наведено без урахування тимчасово окупованої території Автономної Республіки Крим, м. Севастополя та частини тимчасово окупованих територій у Донецькій та Луганській областях.

Інформація за II квартал 2022 – II квартал 2023 року сформована на основі даних ініціативно поданих звітів підприємств.

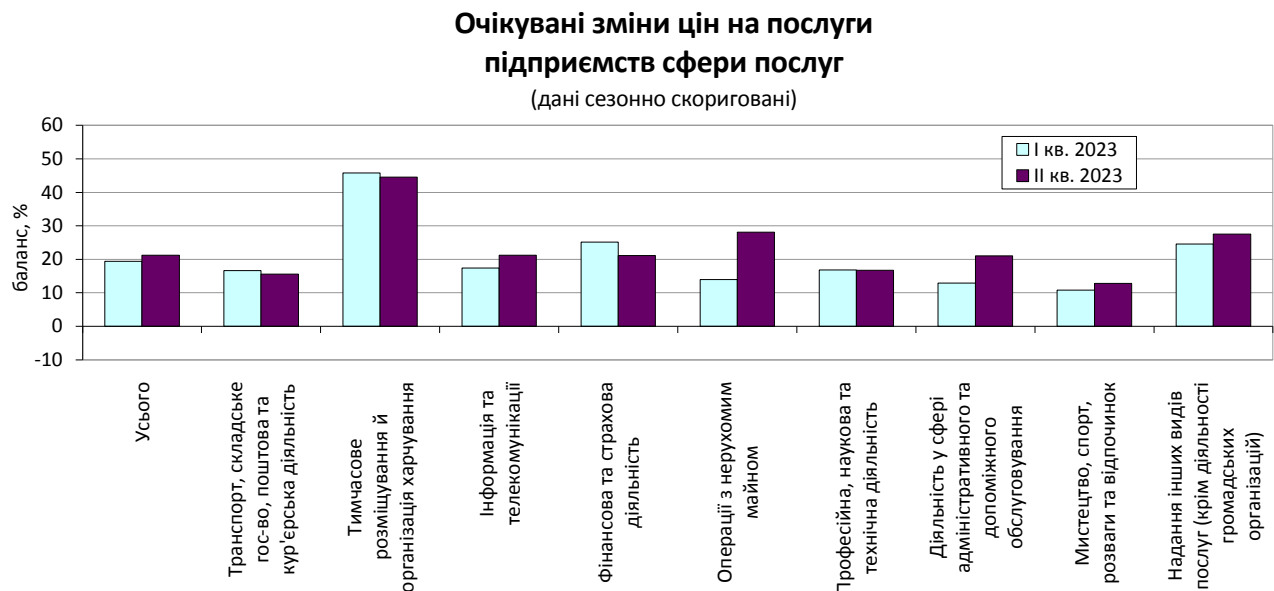
<sup>1</sup> Індикатор обчислено відповідно до Методики розрахунку індикаторів ділових очікувань, затвердженої наказом Держстату від 03.12.2021 № 301 (зі змінами).

За результатами обстеження підприємств *сфери послуг* виявлено такі **очікування респондентів** щодо стану їх ділової активності на II квартал 2023р. порівняно з попереднім кварталом.

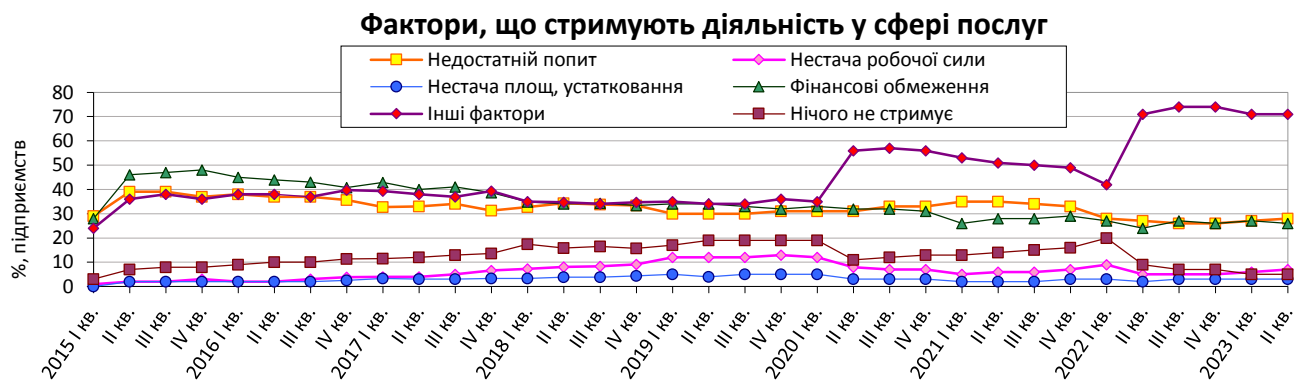
- Уповільнення темпів зменшення кількості працівників на підприємствах сфери послуг.



- Зростання цін на послуги підприємств сфери послуг.



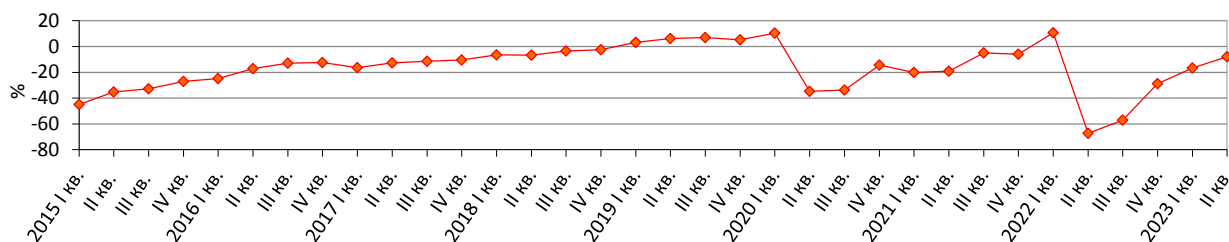
- Найбільшими чинниками, що стримують роботу підприємств сфери послуг, залишаються інші фактори.



- Підвищення на 1 в.п. завантаженості потужностей підприємств сфери послуг, яка в середньому становить 84%.

У II кварталі 2023р. **індикатор ділової впевненості у сфері фінансових послуг**<sup>1</sup> підвищився порівняно з I кварталом 2023р. на 8,7 в.п. і становить мінус 8%.

### Індикатор ділової впевненості у сфері фінансових послуг

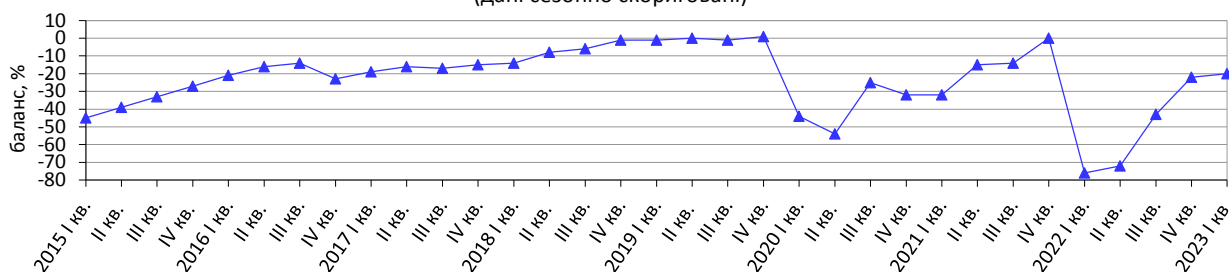


За складовими цього індикатора сезонно скориговані значення балансів такі:

- ❖ щодо бізнес-ситуації за січень-березень 2023р. мінус 20%;

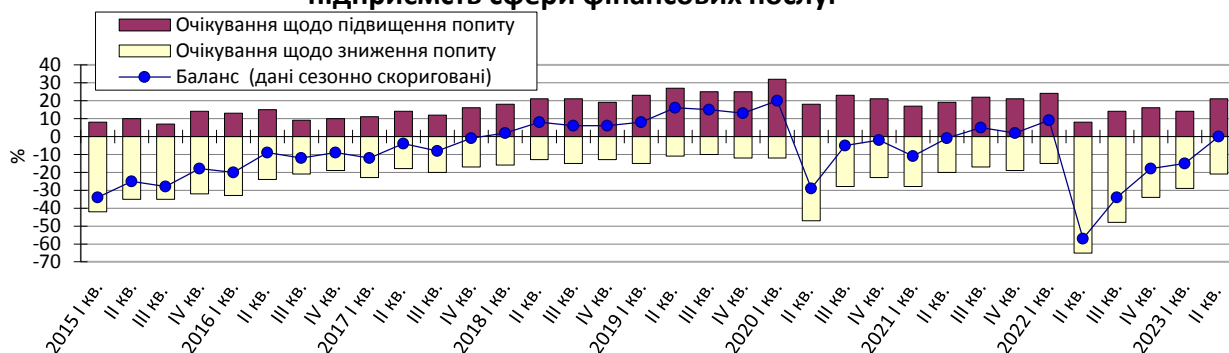
### Оцінка змін бізнес-ситуації у сфері фінансових послуг за попередні три місяці

(дані сезонно скориговані)



❖ оцінка попиту на послуги (обсягу реалізації послуг) за січень-березень 2023р. – мінус 5%, а очікування за цим показником у II кварталі 2023р. становлять 0%.

### Очікувані зміни попиту на послуги (обсягу реалізації послуг) підприємств сфери фінансових послуг



У сфері фінансових послуг у II кварталі 2023р. порівняно з попереднім кварталом респонденти очікують:

- зменшення кількості працівників на підприємствах сфери фінансових послуг;
- зниження рівня рентабельності підприємств сфери фінансових послуг;
- збільшення капітальних витрат підприємств сфери фінансових послуг.

<sup>1</sup> Індикатор обчислено відповідно до Методики розрахунку індикаторів ділових очікувань, затвердженої наказом Держстату від 03.12.2021 № 301 (зі змінами).

**Результати опитування підприємств сфери послуг  
у квітні 2023 року**

(відсотків до загальної кількості опитаних підприємств)

Сфера послуг (секції N-N, R, S, крім розділу 94 за КВЕД-2010)	Результати опитування 805 підприємств							
	Як змінилась бізнес-ситуація за січень-березень 2023р.	поліп- шилась	не змінилась	погіршилась	не відповіли	баланс	зміна балансу до I кв. 2023, в.п.	
		15	57	28	0	-13	4	
	Як змінилися за січень-березень 2023р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до I кв. 2023, в.п.	
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	18	51	31	0	-13	-1	
	кількість працівників	12	51	37	0	-25	7	
	У цей час передбачити майбутній розвиток бізнес- ситуації на підприємстві:	легко	досить легко	досить важко	важко	не відповіли	баланс <sup>1</sup>	зміна балансу до I кв. 2023, в.п.
		1	2	51	46	0	70	0
	Як, на Вашу думку, зміняться у квітні-червні 2023р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до I кв. 2023, в.п.	
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	20	60	20	0	0	18	
	кількість працівників	10	69	21	0	-11	6	
	ціни на послуги	22	73	4	1	18	-7	
Фінансова та страхова діяльність (секція K за КВЕД-2010)	Результати опитування 92 підприємств							
	Як змінилась бізнес-ситуація за січень-березень 2023р.	поліп- шилась	не змінилась	погіршилась	не відповіли	баланс	зміна балансу до I кв. 2023, в.п.	
		14	52	34	0	-20	2	
	Як змінилися за січень-березень 2023р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до I кв. 2023, в.п.	
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	24	46	29	1	-5	8	
	кількість працівників	11	38	50	1	-39	2	
	операційний дохід	42	24	34	0	8	4	
	операційні витрати	44	27	29	0	15	-4	
рентабельність	27	46	27	0	0	7		
капітальні витрати	25	48	27	0	-2	-16		

Продовження

Фінансова та страхова діяльність (секція К за КВЕД-2010)	<b>Як змінилась конкурентна позиція за січень-березень 2023р.:</b>	поліпшилась		не змінилась		погіршилась		немає відповіді		баланс	зміна балансу до I кв. 2023, в.п.
	у цілому	13		49		11		27		2	8
	в Україні	14		53		12		21		2	7
	у ЄС	3		25		6		66		-3	3
	за межами ЄС	3		25		6		66		-3	3
	<b>У цей час передбачити майбутній розвиток бізнес-ситуації на підприємстві:</b>	легко	досить легко	досить важко	важко	не відповіли		баланс <sup>1</sup>	зміна балансу до I кв. 2023, в.п.		
		0	1	58	41	0		70	2		
	<b>Як, на Вашу думку, зміняться у квітні-червні 2023р.:</b>	більше	без змін		менше	не відповіли		баланс	зміна балансу до I кв. 2023, в.п.		
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	21	58		21	0		0	15		
	кількість працівників	11	62		27	0		-16	1		
	ціни на послуги	26	66		8	0		18	-10		
	операційний дохід	27	45		28	0		-1	9		
	операційні витрати	42	43		15	0		27	11		
	рентабельність	14	59		27	0		-13	-1		
	капітальні витрати	26	59		15	0		11	7		
	<b>Як, на Вашу думку, зміниться конкурентна позиція у квітні-червні 2023р.:</b>	поліпшиться		не зміниться		погіршиться		немає відповіді		баланс	зміна балансу до I кв. 2023, в.п.
	у цілому	11		52		10		27		1	2
	в Україні	10		59		10		21		0	1
	у ЄС	2		27		6		65		-4	1
	за межами ЄС	2		27		6		65		-4	1

<sup>1</sup> Дані розраховано згідно з оновленою затвердженою статистичною методологією, яка враховує рекомендації, викладені в Спільній гармонізованій програмі ЄС щодо обстежень бізнесу та споживачів, 2022, та є доступною на офіційному вебсайті Держстату за посиланням: [https://ukrstat.gov.ua/norm\\_doc/2022/262/262\\_2022.pdf](https://ukrstat.gov.ua/norm_doc/2022/262/262_2022.pdf).