

**Державна служба статистики України**

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

**Наказ Державної служби  
статистики**

**09 травня 2022 р. № 80**

**(зі змінами, затвердженими наказом  
Державної служби статистики**

**22 грудня 2022 р. № 348)**

**МЕТОДОЛОГІЧНІ ПОЛОЖЕННЯ  
ДЕРЖАВНОГО СТАТИСТИЧНОГО СПОСТЕРЕЖЕННЯ  
ЩОДО ОПЛАТИ НАСЕЛЕННЯМ ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНИХ  
ПОСЛУГ**

**Київ – 2022**

## **Державна служба статистики України**

Відповідальний за підготовку – директор департаменту соціальної статистики апарату Держстату Сенік І. В.

Методологічні положення державного статистичного спостереження щодо оплати населенням житлово-комунальних послуг (далі – Методологічні положення) містять опис основних положень і методів проведення цього державного статистичного спостереження.

Ці Методологічні положення призначені для використання працівниками органів державної статистики, а також можуть бути корисні для інших заінтересованих користувачів статистичної інформації.

Методологічні положення підготовлені працівниками відділу моніторингу соціальних програм і одноразових обстежень департаменту соціальної статистики апарату Держстату.

Методологічні положення схвалені Комісією з питань удосконалення методології та звітної документації Держстату (протоколи від 29 квітня 2022 року № КПУМ/9-22, від 09 грудня 2022 року № КПУМ/30-22).

Держстат  
вул. Шота Руставелі, 3, Київ, 01601  
<http://www.ukrstat.gov.ua>  
телефон: (044) 289-44-49  
адреса електронної пошти: [office@ukrstat.gov.ua](mailto:office@ukrstat.gov.ua)

## Зміст

	Стор.
Скорочення та умовні позначення.....	4
I. Вступ.....	5
II. Загальна характеристика явища, що вивчається, та показники, що поширюються.....	6
III. Об'єкт і одиниця статистичного спостереження.....	7
IV. Джерела та методи отримання інформації статистичного спостереження.....	7
V. Сукупність одиниць статистичного спостереження, що вивчається.....	8
VI. Статистичні методи обробки й аналізу даних статистичного спостереження .....	11
VII. Статистичні методи уникнення розкриття конфіденційних статистичних даних статистичного спостереження.....	11
VIII. Поширення результатів статистичного спостереження.....	12
IX. Перегляд статистичної інформації статистичного спостереження...	13
X. Особливості проведення державного статистичного спостереження в умовах надзвичайних і неперехресних обставин (зокрема, в умовах правового режиму воєнного стану в Україні).....	14
Додаток. Показники, що поширюються за результатами ДСС.....	16
Список використаних джерел.....	17

### Скорочення та умовні позначення

ДСС, статистичне спостереження	– державне статистичне спостереження;
КВЕД	– Класифікація видів економічної діяльності;
КАТОТТГ	– Кодифікатор адміністративно-територіальних одиниць та територій територіальних громад;
КІСЕ	– Класифікація інституційних секторів економіки України;
КОПФГ	– Класифікація організаційно-правових форм господарювання;
НКРЕКП	– Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг;
РСО	– Реєстр статистичних одиниць;
СРП	– Статистичний реєстр підприємств;
<i>T</i>	– рік, у якому формується сукупність одиниць державного статистичного спостереження;
ТОД	– територіальні органи Держстату.

## I. Вступ

1. Метою проведення ДСС є формування інформації про оплату населенням житлово-комунальних послуг для інформаційного забезпечення моніторингу та оцінювання ефективності програм соціальної підтримки населення й державної регіональної політики, статистики національних рахунків.

Користувачами даних ДСС можуть бути органи державної влади та місцевого самоврядування, науковці та дослідники, засоби масової інформації, міжнародні організації, підприємства (організації), фізичні особи.

2. Ці Методологічні положення враховують положення Регламенту (ЄС) № 549/2013 Європейського Парламенту і Ради від 21 травня 2013 року щодо Європейської системи національних та регіональних рахунків у Європейському Союзі [19] та Регламенту Комісії (ЄС) № 2015/1163 від 15 липня 2015 року стосовно переліку первинних груп для визначення паритетів купівельної спроможності [18].

3. ДСС проводиться відповідно до статті 10 Закону України "Про офіційну статистику" [1].

4. ДСС проводиться із квартальною періодичністю.

5. Для цілей Методологічних положень терміни вживаються у значеннях, наведених у статтях 1, 8, 9, 10 Закону України "Про офіційну статистику" [1], статтях 1, 5, 6 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" [7], пункті 1 Правил надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 05 липня 2019 року № 690 (зі змінами) [17], а також у значеннях, наведених нижче:

житлово-комунальні послуги – результат господарської діяльності, спрямованої на забезпечення умов проживання та/або перебування осіб у житлових і нежитлових приміщеннях, будинках і спорудах, комплексах будинків і споруд відповідно до нормативів, норм, стандартів, порядків і правил, що здійснюється на підставі відповідних договорів про надання житлово-комунальних послуг;

житлова послуга – послуга з управління багатоквартирним будинком;

комунальні послуги – послуги з постачання та розподілу природного газу, постачання та розподілу електричної енергії, постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання, централізованого водовідведення, поводження з побутовими відходами.

Управління багатоквартирним будинком здійснюють управителі багатоквартирних будинків; комунальні послуги надають: постачальники, які на підставі ліцензії провадять діяльність із постачання природного газу, та оператори газорозподільної системи, до якої приєднані об'єкти газоспоживання

споживача; енергопостачальники або інші суб'єкти, визначені законом, що є виконавцями комунальних послуг з постачання та розподілу електричної енергії; теплопостачальні організації; суб'єкти господарювання, які є власниками (або володіють і користуються на інших законних підставах) тепловою, тепловикористальною або теплогенеруючою установкою, за допомогою якої виробляють гарячу воду, та інші постачальники гарячої води, визначені споживачами; суб'єкти господарювання, що провадять господарську діяльність із централізованого водопостачання та централізованого водовідведення; суб'єкти господарювання, визначені виконавцями послуг з вивезення побутових відходів у встановленому законодавством порядку, а також підприємства, які мають на балансі або експлуатують гуртожитки, але тільки в тому разі, коли їх мешканці мають особові рахунки та розраховуються за надані житлово-комунальні послуги, а не сплачують за ліжко-місце.

Також застосовуються терміни з урахуванням наведених у розділі 1 Методологічних положень державного статистичного спостереження "Реєстр статистичних одиниць" [14], пунктах 2, 5, 14, 15, 20, 42, 52, 75 Глосарія до плану статистичного спостереження [8].

## **II. Загальна характеристика явища, що вивчається, та показники, що поширюються**

1. Явищем, яке досліджується в цьому спостереженні, є стан розрахунків населення за житлово-комунальні послуги.

2. Для відстеження цього явища в межах ДСС формуються такі показники:

1) сума коштів, нарахованих населенню до сплати за житлово-комунальні послуги (у тис. грн) (показник характеризує суму коштів, нарахованих надавачами житлово-комунальних населенню до сплати у звітному періоді);

2) сума коштів, сплачених населенням за житлово-комунальні послуги (у тис. грн) (показник характеризує суму коштів, сплачених населенням за спжиті житлово-комунальні послуги надавачам житлово-комунальних послуг у звітному періоді; може включати суму коштів, сплачених як погашення боргів попередніх періодів, та суму коштів, сплачених наперед);

3) сума заборгованості населення з оплати житлово-комунальних послуг (у тис. грн) (показник характеризує суму заборгованості населення перед надавачами житлово-комунальних послуг за спжиті у звітному періоді житлово-комунальні послуги та включає суму заборгованості за попередні звітні періоди);

4) рівень оплати населенням житлово-комунальних послуг (у відсотках) (показник розраховується як співвідношення суми коштів, сплачених населенням за житлово-комунальні послуги у звітному періоді, до суми коштів,

нарахованих населенню до сплати за житлово-комунальні послуги у звітному періоді, помножене на 100, та визначає відносну величину рівня оплати населенням житлово-комунальних послуг у звітному періоді).

3. Формування показників ДСС здійснюється в розрізі видів житлово-комунальних послуг і регіонів.

4. Показники, що поширюються за результатами ДСС, та їх розрізи (деталізація) наведені в додатку до цих Методологічних положень.

### **III. Об'єкт і одиниця статистичного спостереження**

1. Об'єктом статистичного спостереження (цільовою сукупністю) є юридичні особи (включаючи відокремлені підрозділи юридичних осіб), які надають населенню житлову послугу – послугу з управління багатоквартирним будинком та комунальні послуги.

ДСС не поширюється на фізичних осіб-підприємців.

Для проведення ДСС використовується комбінація статистичних методів, а саме: проведення несуцільного обстеження безпосередньо одиниць статистичного спостереження методом відбору за критеріями й використання адміністративних даних.

2. Одиницею статистичного спостереження є юридична особа (включаючи відокремлені підрозділи).

### **IV. Джерела та методи отримання інформації статистичного спостереження**

Джерелами інформації ДСС є:

інформація, отримана від респондентів, за формою ДСС № 1-заборгованість (ЖКГ) (квартальна) "Звіт про оплату населенням житлово-комунальних послуг" щодо оплати населенням житлово-комунальних послуг за її видами, яка отримується щоквартально не пізніше 25-го числа місяця, наступного за звітним періодом, в електронній формі.

Показники форми містять інформацію щодо суми, нарахованої до сплати населенню, сплаченої населенням у звітному кварталі, та заборгованості населення на початок і кінець звітного кварталу стосовно управління багатоквартирними будинками, централізованого водопостачання та водовідведення, постачання теплової енергії та гарячої води, постачання та розподілу природного газу, постачання та розподіл електричної енергії та поводження з побутовими відходами, а також інформацію щодо відхилення суми заборгованості населення на початок звітного кварталу порівняно із сумою заборгованості населення на кінець попереднього кварталу;

інформація з вебсайту НКРЕКП щодо ліцензіатів, суб'єктів природних монополій, суб'єктів господарювання, які провадять діяльність у сферах

енергетики та комунальних послуг, діяльність яких регулюється НКРЕКП, – для формування сукупностей одиниць і сукупностей респондентів (підприємств) ДСС, яка аналізується в жовтні року  $T$ ;

інформація з вебсайту Міністерства розвитку громад та територій України щодо переліку осіб, які пройшли професійну атестацію за професією "менеджер (управитель) житлового будинку (групи будинків)", – для формування сукупностей одиниць і сукупностей респондентів (підприємств) ДСС, яка аналізується в жовтні року  $T$ ;

інформація з офіційних вебсайтів виконавчих органів місцевих рад, на території яких розташовані багатоквартирні будинки, або інших органів – суб'єктів владних повноважень, яким делеговано функції зі здійснення управління об'єктами житлово-комунального господарства, забезпечення їх утримання, ефективної експлуатації та необхідного рівня та якості послуг, – для формування сукупностей одиниць і сукупностей респондентів (підприємств) ДСС, яка аналізується в жовтні року  $T$ ;

інформація ДСС "Реєстр статистичних одиниць", яка використовується для формування генеральної сукупності, сукупності одиниць статистичного спостереження, що вивчається, та сукупності респондентів ДСС (отримується в другій декаді листопада року  $T$  в електронній формі), а також для актуалізації сукупності одиниць, що вивчається, та сукупності респондентів ДСС (отримується у другій декаді березня, червня, вересня року  $T+1$  в електронній формі).

## **V. Сукупність одиниць статистичного спостереження, що вивчається**

1. Формування генеральної сукупності, сукупності одиниць статистичного спостереження, що вивчається, та сукупності респондентів ДСС відбувається у грудні року  $T$  на державному рівні.

Генеральна сукупність одиниць статистичного спостереження формується на основі РСО (у частині СРП) і включає одиниці, які є активними станом на 01 листопада року  $T$  та відповідають таким критеріям:

тип статистичної одиниці: місцева одиниця;

інституційний сектор економіки відповідно до KICE підприємства, частиною якого є місцева одиниця: S.11 та S.15, а також інституційної одиниці S.13 (крім S.1313).

2. На основі генеральної сукупності формується сукупність одиниць статистичного спостереження, що вивчається, до якої обираються місцеві одиниці підприємств, наявні у:

1) ліцензійному реєстрі НКРЕКП ([www.nerc.gov.ua](http://www.nerc.gov.ua)), зокрема у сферах теплопостачання, централізованого водопостачання та водовідведення, що переходять під регулювання місцевих органів влади;



2) реєстрі суб'єктів природних монополій, які провадять господарську діяльність у сфері енергетики ([www.nerc.gov.ua](http://www.nerc.gov.ua));

3) реєстрі суб'єктів господарювання, які провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, діяльність яких регулює НКРЕКП ([www.nerc.gov.ua](http://www.nerc.gov.ua));

4) переліках юридичних осіб, призначених управителями багатоквартирних будинків, розміщених на вебсайті Міністерства розвитку громад та територій України, офіційних вебсайтах виконавчих органів місцевих рад, на території яких розташовані багатоквартирні будинки, або інших органів – суб'єктів владних повноважень, яким делеговано функції зі здійснення управління об'єктами житлово-комунального господарства, забезпечення їх утримання, ефективної експлуатації та необхідного рівня та якості послуг.

3. Крім того, до сукупності одиниць статистичного спостереження, що вивчається, обираються органи місцевого самоврядування в сільській місцевості (код за КОПФГ 420) з категорією об'єкта згідно з КАТОТТГ "С" та "Х", з урахуванням інформації про одиниці, щодо яких не було отримано звіти впродовж періодів  $T$ ,  $T-1$ .

4. Також до сукупності одиниць, що вивчається, обираються одиниці, які мають на балансі або експлуатують гуртожитки, що є об'єктами права державної та комунальної власності, крім гуртожитків, що перебувають у господарському віданні чи в оперативному управлінні військових частин, закладів, установ та організацій Національної гвардії України, Служби безпеки України, Державної прикордонної служби України, Збройних Сил України та інших утворених відповідно до законів України військових формувань, Державної спеціальної служби транспорту, Міністерства внутрішніх справ України, Національної поліції України, Державної кримінально-виконавчої служби України, Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, Державної служби України з надзвичайних ситуацій (крім тих, що знаходяться поза межами військових частин, закладів, установ, організацій), державних закладів освіти (крім тих, яким надано статус гуртожитків сімейного типу та призначених для проживання сімей викладачів і працівників), Національної академії наук України (крім тих, яким надано статус гуртожитків сімейного типу та призначених для проживання сімей) [5].

5. До сукупності одиниць ДСС, що вивчається, обираються також одиниці що подали звіти за формою № 1-заборгованість (ЖКГ) (квартальна) за I-III квартали року  $T$ , уключаючи тих, які подали звіти за власною ініціативою (у тому числі у вигляді електронної звітності).

6. До сукупності одиниць, що вивчається, не включаються місцеві одиниці, щодо яких упродовж років  $T$ ,  $T-1$  не було отримано звіти, зокрема із причин, пов'язаних із відсутністю здійснення господарської діяльності (одиниця не здійснює діяльності, що формує явище, яке спостерігається; одиниця припинена або в стадії припинення; одиниця реорганізована/в стадії реорганізації або передала виробничі фактори іншій одиниці), а також якщо за одиницю звітував інший респондент.

7. На основі сукупності одиниць статистичного спостереження, що вивчається, формується сукупність респондентів за формою № 1-заборгованість (ЖКГ) (квартальна), до якої включаються юридичні особи та відокремлені підрозділи юридичних осіб, яким відповідають одиниці, що наявні в сукупності одиниць ДСС. Очікується, що рівень відповідей респондентів становитиме 95%.

8. Актуалізація сукупності одиниць, що вивчається, за квартали року  $T+1$  і сукупності респондентів ДСС за формою № 1-заборгованість (ЖКГ) (квартальна) проводиться на державному рівні в березні, червні та вересні року  $T+1$  на 15-й робочий день.

9. Причинами актуалізації сукупності одиниць ДСС, що вивчається, за квартали року  $T+1$  є події, які відбулися з одиницями через злиття, поділ, виділ, перетворення, приєднання, а також зміна ідентифікаційних і класифікаційних ознак одиниць, які спостерігаються в році  $T+1$ . Крім того, для актуалізації сукупності одиниць ДСС береться до уваги інформація щодо надання підприємством житлово-комунальних послуг населенню у випадку, якщо питома вага показника суми, нарахованої до сплати населенню у звітному кварталі, та/або суми заборгованості населення на кінець звітного кварталу за видами житлово-комунальних послуг становить 5,0% і більше від значень відповідних показників за регіоном.

10. Джерелами інформації для актуалізації сукупності одиниць ДСС, що вивчається, за квартали року  $T+1$  є інформація ДСС "Реєстр статистичних одиниць" (у частині СРП) станом на 01 число останнього місяця звітного кварталу) та інформація про респондентів, які подали звіти за власною ініціативою (у тому числі у вигляді електронної звітності).

11. На основі актуалізованої сукупності одиниць, що вивчається, за квартали року  $T+1$  формується сукупність респондентів за формою № 1-заборгованість (ЖКГ) (квартальна), до якої включаються юридичні особи та відокремлені підрозділи юридичних осіб, яким відповідають одиниці, що наявні в сукупності одиниць ДСС.

## **VI. Статистичні методи обробки й аналізу даних статистичного спостереження**

1. Обробка даних ДСС складається із опрацювання стандартних процедур щодо даних, отриманих від респондентів, які введено/завантажено до електронного середовища (у тому числі кодування даних, контроль повноти їх уведення, перевірка правильності співвідношення окремих значень показників, порівняння значень показників у динаміці (із застосуванням методів з'єднання даних, групування, кодування, мікроредагування), а також зведених даних, що надійшли з адміністративних джерел, у частині аналізу наявності та взаємозв'язку отриманих даних. Здійснюється аналіз рівня відповідей респондентів порівняно з його очікуваним значенням. У разі виявлення неузгодженостей може здійснюватися зв'язок з респондентами та постачальниками даних і відповідне редагування інформації.

2. Статистичні методи, що дозволяють компенсувати інформацію, відсутню через відмову респондентів надати інформацію, не застосовуються.

3. Формування показників за результатами ДСС (відповідно до їх переліку, викладеного в розділі II цих Методологічних положень) відбувається методом поєднання даних, отриманих за результатами обстеження сукупності одиниць, що вивчається. Для формування показників ДСС застосовуються методи обчислення відносних величин, інтенсивності, арифметичного сумування абсолютних величин та їх розподілу за категоріями.

Отримані результати для забезпечення їх якості аналізуються, зокрема з точки зору взаємозв'язку показників: сума коштів, нарахованих населенню до сплати за житлово-комунальні послуги, сума коштів, сплачених населенням за житлово-комунальні послуги, сума заборгованості населення з оплати житлово-комунальних послуг.

Також здійснюється аналіз розподілу даних, аналіз абсолютних і відносних величин, вивчаються тенденції.

Здійснюється формування статистичної інформації, яка отримується за результатами ДСС, для оприлюднення.

## **VII. Статистичні методи уникнення розкриття конфіденційних статистичних даних статистичного спостереження**

1. Забезпечення статистичної конфіденційності у практиці проведення ДСС здійснюється згідно з міжнародними вимогами до правил конфіденційності статистичних даних відповідно до статей 20–26 Регламенту (ЄС) № 223/2009 Європейського Парламенту та Ради від 11 березня 2009 року щодо європейської статистики [20], а також з вимогами статей 24, 25, 29, 30, 31, 37 Закону України "Про офіційну статистику" [1], статей 18, 21 Закону України "Про інформацію" [6], статей 6, 7 Закону України "Про доступ до

публічної інформації" [2], статей 5, 6, 7, 24 Закону України "Про захист персональних даних" [4].

Також забезпечення статистичної конфіденційності проведення ДСС відбувається з урахуванням основних принципів і статистичних методів, визначених пунктом 1 підрозділу 2 розділу IV Методологічних положень щодо забезпечення статистичної конфіденційності в органах державної статистики [13].

Для забезпечення встановлених законодавством гарантій перед респондентами щодо забезпечення конфіденційності наданої ними інформації використання цієї інформації відбувається виключно у статистичних цілях.

2. У ході проведення ДСС реалізуються такі заходи щодо забезпечення статистичної конфіденційності:

надання статистичної інформації, отриманої за результатами ДСС, користувачам у зведеному знеособленому вигляді;

нерозповсюдження інформації, яка була отримана під час проведення ДСС, уключаючи адміністративні дані, якщо є загроза розкриття первинних даних;

нерозголошення інформації щодо сукупності респондентів (які підлягають статистичному спостереженню) та сукупності одиниць статистичного спостереження (що вивчається), сформованих на основі первинних даних, отриманих від респондентів під час проведення ДСС, що є конфіденційними.

3. Контроль ризику розкриття статистичних даних здійснюється для кожного з показників, що формуються за результатами ДСС, що перелічені в розділі II цих Методологічних положень, за правилом порогового значення, згідно з яким значення статистичного показника є вразливим, якщо воно розраховано на базі занадто малої кількості статистичних одиниць (три та менше), та правилом домінанти, відповідно до якого значення є вразливим, якщо воно розраховано з перевагою однієї (80 і більше відсотків визначеного розміру/обсягу показника) та/або двох одиниць (90 і більше відсотків визначеного обсягу показника).

Для уникнення розкриття конфіденційних статистичних даних застосовуються методи блокування вразливого значення (первинне блокування) та блокування значень, за допомогою яких можна розрахувати вразливі значення, що були заблоковані на етапі первинного блокування (вторинне блокування), уключаючи блокування значень взаємопов'язаних показників та беручи до уваги їх розрізи й агрегацію.

## **VIII. Поширення результатів статистичного спостереження**

1. Відповідно до Закону України "Про офіційну статистику" [1] статистична інформація, отримана за результатами ДСС, поширюється у зведеному знеособленому вигляді.

2.3 метою забезпечення статистичної конфіденційності поширенню не підлягає зведена знеособлена статистична інформація, яка містить дані, отримані від трьох і менше респондентів та/або якщо частка одного з респондентів у ній перевищує 80 відсотків або частка двох респондентів у ній перевищує 90 відсотків, а також інформація про респондентів, що звітували до органів державної статистики.

3.3 метою забезпечення вільного та одночасного доступу користувачів узагальнена статистична інформація за результатами ДСС оприлюднюється на офіційному вебсайті Держстату ([www.ukrstat.gov.ua](http://www.ukrstat.gov.ua)) та вебсайтах його територіальних органів ([www.ukrstat.gov.ua/work/region.html](http://www.ukrstat.gov.ua/work/region.html)) у відповідних статистичних продуктах (експрес-випуски, статистична інформація, статистичні публікації тощо). Інформація, що оприлюднюється на вебсайтах ТОД, узгоджена з інформацією, що оприлюднює Держстат.

Результати ДСС оприлюднюються на 45-й день після звітного періоду.

Терміни оприлюднення, показники та їх розрізи (деталізація), а також статистичні продукти, які поширюються за результатами ДСС, зазначаються у плані державних статистичних спостережень на відповідний рік.

4. Інформацію за результатами ДСС Держстат також надає:

1) за запитам користувачів статистичної інформації в порядку та на умовах, визначених чинним законодавством;

2) за угодами про взаємообмін інформаційними ресурсами між Держстатом та іншими державними органами, установами, організаціями;

3) міжнародним організаціям у межах виконання міжнародних зобов'язань України, а також статистичним службам інших країн за їхніми запитам.

## **ІХ. Перегляд статистичної інформації статистичного спостереження**

1. У разі непередбачуваних подій, помилок, які можуть значно (від 5%) вплинути на оприлюднену статистичну інформацію за цим ДСС, може здійснюватися незапланований перегляд статистичної інформації.

Перегляд статистичної інформації здійснюється по показниках (зазначених у розділі II цих Методологічних положень), у яких були допущені помилки, якщо стала доступна більш повна інформація щодо них та сталися непередбачувані події, які відобразилися на значеннях показників.

Перегляд статистичної інформації проводиться за період, у якому були виявлені помилки.

2. Про незапланований перегляд статистичної інформації користувачам повідомляють, як тільки виникає потреба в ньому. Повідомлення здійснюється

шляхом оприлюднення на офіційному вебсайті Держстату відповідного оголошення.

3. Переглянута інформація оприлюднюється разом із черговим оприлюдненням відповідної статистичної інформації за підсумками ДСС, згідно із календарем оприлюднення інформації, і з відповідними поясненнями.

#### **Х. Особливості проведення державного статистичного спостереження в умовах надзвичайних і непереборних обставин (зокрема, в умовах правового режиму воєнного стану в Україні)**

Унаслідок дії положень підпункту 1 пункту 1 Закону України "Про захист інтересів суб'єктів подання звітності та інших документів у період дії воєнного стану або стану війни", яким передбачено, що фізичні особи, фізичні особи-підприємці, юридичні особи подають облікові, фінансові, бухгалтерські, розрахункові, аудиторські звіти та будь-які інші документи, подання яких вимагається відповідно до норм чинного законодавства в документальній та/або в електронній формі, протягом трьох місяців після припинення чи скасування воєнного стану або стану війни за весь період неподання звітності чи обов'язку подати документи [3], отримання даних за цим ДСС, зокрема статистичної звітності та адміністративних даних, наведених у розділі IV цих Методологічних положень, у повному обсязі не є можливим.

Через відсутність даних з усіх джерел, наведених у розділі IV цих Методологічних положень, а також альтернативних може не бути можливості здійснити оцінку показників, наведених у розділі II цих Методологічних положень.

У випадку отримання даних у неповному обсязі (менше, ніж очікуваний рівень відповідей респондентів, наведений у розділі V цих Методологічних положень) та/або відсутності даних хоча б за одним із джерел, наведених у розділі IV цих Методологічних положень, оцінка показників не здійснюється.

Строки виконання окремих процесів статистичного виробництва повинні визначатися з урахуванням положень підпункту 1 пункту 1 Закону України "Про захист інтересів суб'єктів подання звітності та інших документів у період дії воєнного стану або стану війни".

У період дії воєнного стану або стану війни, а також протягом трьох місяців після його завершення статистична інформація може не поширюватися, зважаючи на відсутність звітів та будь-яких інших документів, подання яких вимагається відповідно до норм чинного законодавства, від респондентів згідно з положеннями підпункту 1 пункту 1 Закону України "Про захист інтересів суб'єктів подання звітності та інших документів у період дії воєнного стану або стану війни". Про зазначене користувачам повідомляють додатково шляхом оприлюднення відповідного оголошення на офіційному вебсайті Держстату ([www.ukrstat.gov.ua](http://www.ukrstat.gov.ua)) та вебсайтах його територіальних органів

([www.ukrstat.gov.ua/work/region.html](http://www.ukrstat.gov.ua/work/region.html)), надання усних чи письмових роз'яснень, наведення пояснень (приміток) у статистичних продуктах тощо.

Директор департаменту  
соціальної статистики Держстату

Інеса СЕНИК

Додаток  
до Методологічних положень  
(пункт 4 розділу II)

**Показники, що поширюються за результатами державного статистичного спостереження "Оплата населенням житлово-комунальних послуг"**

Найменування показника	Періоди-чність	Розпоряд-ник	Територіальний розріз	Інші розрізи
Сума коштів, нарахованих населенню до сплати за житлово-комунальні послуги	квартальна	Держстат	Україна	За видами послуг (управління багатоквартирним будинком, централізоване водопостачання та водовідведення, постачання теплової енергії та гарячої води, постачання та розподіл природного газу, поводження з побутовими відходами, постачання та розподіл електричної енергії)
		Держстат	Україна, регіони	-
		ТОД	Регіон	-
Сума коштів, сплачена населенням за житлово-комунальні послуги	квартальна	Держстат	Україна	За видами послуг (управління багатоквартирним будинком, централізоване водопостачання та водовідведення, постачання теплової енергії та гарячої води, постачання та розподіл природного газу, поводження з побутовими відходами, постачання та розподіл електричної енергії)
		Держстат	Україна, регіони	-
		ТОД	Регіон	-
Сума заборгованості населення з оплати житлово-комунальних послуг	квартальна	Держстат	Україна, регіони	За видами послуг (управління багатоквартирним будинком, централізоване водопостачання та водовідведення, постачання теплової енергії та гарячої води, постачання та розподіл природного газу, поводження з побутовими відходами, постачання та розподіл електричної енергії)
		ТОД	Регіон	-
Рівень оплати населенням житлово-комунальних послуг	квартальна	Держстат	Україна, регіони	За видами послуг (управління багатоквартирним будинком, централізоване водопостачання та водовідведення, постачання теплової енергії та гарячої води, постачання та розподіл природного газу, поводження з побутовими відходами, постачання та розподіл електричної енергії)
		ТОД	Регіон	-



## Список використаних джерел

1. Закон України "Про офіційну статистику" від 16 серпня 2022 року № 2524-IX.

URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2524-20#Text>

2. Закон України "Про доступ до публічної інформації" (зі змінами та доповненнями) від 13 січня 2011 року № 2939-VI.

URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2939-17>

3. Закон України від "Про захист інтересів суб'єктів подання звітності та інших документів у період дії воєнного стану або стану війни" від 03 березня 2022 року № 2115-IX.

URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2115-20#Text>

4. Закон України "Про захист персональних даних" (зі змінами та доповненнями) від 01 червня 2010 року № 2297-VI.

URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2297-17>

5. Закон України "Про забезпечення реалізації житлових прав мешканців гуртожитків" (зі змінами та доповненнями) від 04 вересня 2008 року № 500-VI.

URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/500-17>

6. Закон України "Про інформацію" (зі змінами та доповненнями) від 02 жовтня 1992 року № 2657-XII.

URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2657-12>

7. Закон України "Про житлово-комунальні послуги" (зі змінами та доповненнями) від 09 листопада 2017 року № 2189-VIII.

URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2189-19#Text>

8. Глосарій до плану статистичного спостереження, затверджений наказом Держкомстату від 29 грудня 2009 року № 498.

URL: [http://www.ukrstat.gov.ua/metod\\_polog/glos.htm](http://www.ukrstat.gov.ua/metod_polog/glos.htm)

9. Національний класифікатор України. Класифікація видів економічної діяльності ДК 009:2010, затверджена наказом Держспоживстандарту України від 11 жовтня 2010 року № 457 (зі змінами).

URL: [http://www.ukrstat.gov.ua/klasf/nac\\_kls/op\\_dk009\\_20\\_2016.htm](http://www.ukrstat.gov.ua/klasf/nac_kls/op_dk009_20_2016.htm)

10. Кодифікатор адміністративно-територіальних одиниць та територій територіальних громад, затверджений наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 26 листопада 2020 року № 290 (в редакції наказу

Міністерства розвитку громад та територій України від 12 січня 2021 року № 3).

URL: <https://bit.ly/3r4u2Dv>

11. Класифікація інституційних секторів економіки України, затверджена наказом Держстату від 03 грудня 2014 року № 378 (зі змінами).

URL: [https://ukrstat.gov.ua/klasf/st\\_kls/op\\_kise\\_2016.htm](https://ukrstat.gov.ua/klasf/st_kls/op_kise_2016.htm)

12. Державний класифікатор України. Класифікація організаційно-правових форм господарювання, ДК 002:2004, затверджена наказом Держспоживстандарту України від 28 травня 2004 року № 97 (зі змінами).

URL: [https://ukrstat.gov.ua/klasf/nac\\_kls/op\\_dk002\\_2016.htm](https://ukrstat.gov.ua/klasf/nac_kls/op_dk002_2016.htm)

13. Методологічні положення щодо забезпечення статистичної конфіденційності в органах державної статистики, затверджені наказом Держстату від 15 лютого 2017 року № 41 (зі змінами).

URL: [http://ukrstat.gov.ua/metod\\_polog/metod\\_doc/2017/41/41\\_2017.htm](http://ukrstat.gov.ua/metod_polog/metod_doc/2017/41/41_2017.htm)

14. Методологічні положення державного статистичного спостереження "Реєстр статистичних одиниць", затверджені наказом Держстату від 30 листопада 2021 року № 298 (зі змінами).

URL: [https://ukrstat.gov.ua/norm\\_doc/2021/298/298.pdf](https://ukrstat.gov.ua/norm_doc/2021/298/298.pdf)

15. Порядок подання електронної звітності до органів державної статистики, затверджений наказом Держкомстату від 12 січня 2011 року № 3 (зі змінами).

URL: [http://www.ukrstat.gov.ua/elektr\\_zvit/doc/N\\_3.zip](http://www.ukrstat.gov.ua/elektr_zvit/doc/N_3.zip)

16. Порядок складання, подання та розгляду запитів на публічну інформацію, розпорядником якої є Державна служба статистики України та/або її територіальні органи, затверджений наказом Міністерства економічного розвитку і торгівлі України від 18 лютого 2013 року № 140 (зі змінами).

URL: [http://ukrstat.gov.ua/publ\\_inf/npb/nakaz\\_140/poryadok.htm](http://ukrstat.gov.ua/publ_inf/npb/nakaz_140/poryadok.htm)

17. Постанова Кабінету Міністрів України від 05 липня 2019 року № 690 "Про затвердження Правил надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення і типових договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення" (зі змінами).

URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/690-2019-%D0%BF#Text>

18. Commission Regulation (EU) № 2015/1163 of 15 July 2015 implementing Regulation (EC) № 1445/2007 of the European Parliament and of the Council as regards the list of basic headings used for Purchasing Power Parities.

URL: <https://eur-lex.europa.eu/homepage.html>

19. Regulation (EU) № 549/2013 of the European Parliament and of the Council of 21 May 2013 on the European system of national and regional accounts in the European Union.

URL: <https://eur-lex.europa.eu/homepage.html>

20. Regulation (EC) № 223/2009 of the European Parliament and of the Council of 11 March 2009 on European statistics and repealing Regulation (EC, Euratom) № 1101/2008 of the European Parliament and of the Council on the transmission of data subject to statistical confidentiality to the Statistical Office of the European Communities, Council Regulation (EC) № 322/97 on Community Statistics, and Council Decision 89/382/EEC, Euratom establishing a Committee on the Statistical Programmes of the European Communities.

URL: <https://eur-lex.europa.eu/homepage.html>